

Регистрация программы.

Энтек

Меркурий Энергоучёт

Энтек TEL

Раздел документации	Инструкции
Наименование	Регистрация ПО.
Версия	1
Дата выпуска	27.06.2018
Ответственный	Главный конструктор, Бурмистров А.В.
Исполнитель	Инженер техсопровождения, Кравчинский А.В.
Статус	Проект, первое издание.
Размещение	https://home.smart-grid.ru/
Описание	В данном разделе описывается типовой регистрации.



Оглавление

Регистрация с использование аппаратного ключа защиты.....	3
Регистрация кодом.....	7
Примечания.....	8
Техническая поддержка.....	9

Процедура регистрации предполагает два варианта:

- Регистрация при помощи ключа аппаратной защиты (основной способ);
- Использование регистрационного кода;

Регистрация с использованием аппаратного ключа защиты.

Для регистрации ПО достаточно установить драйвер и вставить в USB разъем компьютера аппаратный ключ защиты.



Рисунок 1 Вид ключа аппаратной защиты.

Для использования ключа защиты необходим драйвер, установка которого происходит при установке полного дистрибутива программы. Установка драйвера является опцией, поэтому в процессе установки будет выведен запрос - подтверждение.

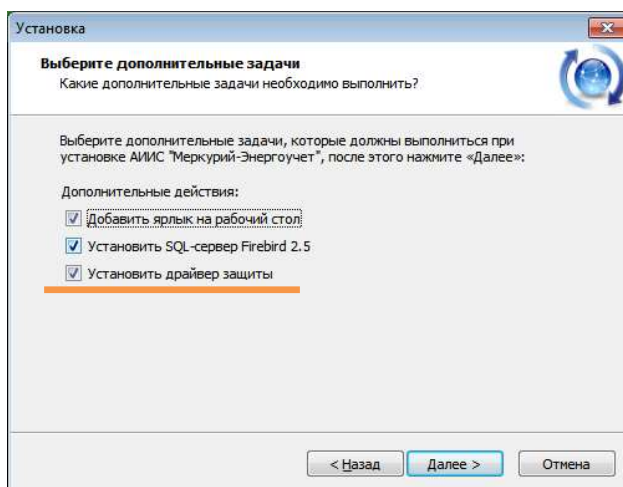


Рисунок 2 Установка драйвера – опция в мастере установки.

Так же, драйвер для ключа защиты можно скачать по ссылке:

<http://www.guardant.ru/support/download/drivers/>

Внимание! У вставленного в компьютер аппаратного ключа защиты при корректной установке драйверов постоянно горит светодиод. Если светодиод моргает - драйвера не установлены или ключ как устройство не определился в ОС! Проверьте состояние ключа в Диспетчере оборудования Windows.

Рекомендуется вставлять ключ после того, как будет произведена установка драйверов. Первоначально системе для определения ключа требуется некоторое время, возможно до 30 сек. Ключ готов к работе, когда его светодиод будет светиться постоянно.

Использование аппаратного ключа защиты позволяет пользователю быстро и просто получить регистрацию ПО, что особенно удобно при смене рабочего компьютера. (При переносе проекта, переходе на более современную рабочую станцию и т. д.)

Информация о регистрации

Информация о регистрации отображается в окнах заставок при загрузке приложений, а также доступна в окнах "О программе".

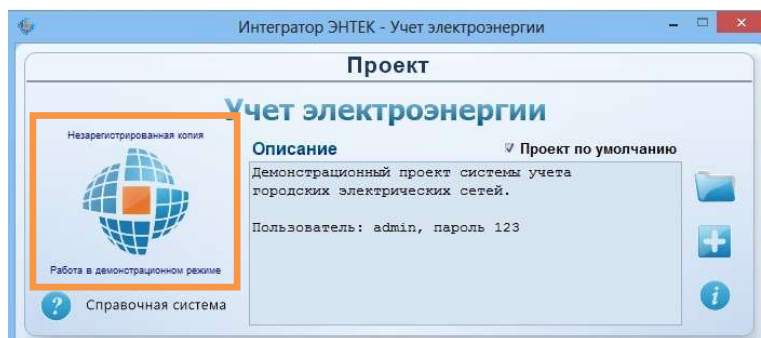


Рисунок 3

После клика на большую иконку-логотип системы откроется окно "О программе":



Рисунок 4. Окно «О программе..».

После нажатия на кнопку «Зарегистрировать» выдается окно с информацией о регистрации:

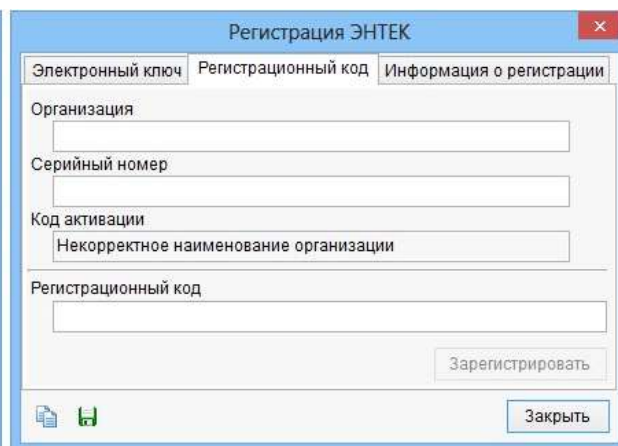
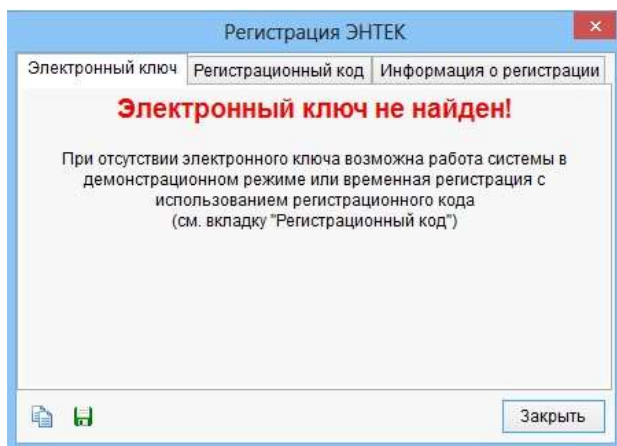


Рисунок 5 Вкладка «Электронный ключ».

Рисунок 6. Вкладка «Регистрационный код».

Окно содержит три вкладки:

- Электронный ключ
- Регистрационный код
- Информация о регистрации

Вкладка «**Электронный ключ**» содержит информацию о используемом ключе аппаратной защиты. При этом ключ должен быть вставлен в USB разъём. В противном случае будет выведена надпись «Электронный ключ не найден».

Вкладка «**Регистрационный код**» служит для регистрации через код активации. Данный вариант используется для временных лицензий. Процедура описана ниже.

Вкладка «**Информация о регистрации**» выводит информацию о полученной лицензии.

При вставленном ключе защиты надписи о незарегистрированной версии нет:

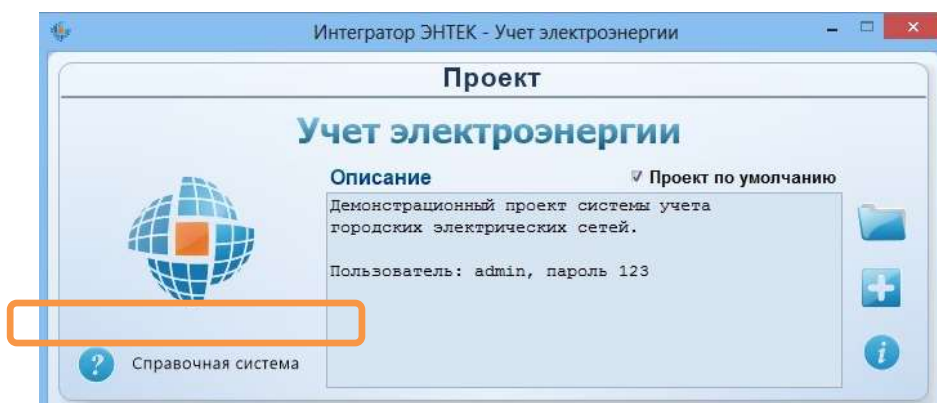


Рисунок 7.

В окне "О программе" выводится информация о лицензиате:



Рисунок 8.

После нажатия на текст с информацией о лицензиате выводится окно с данными по лицензии:

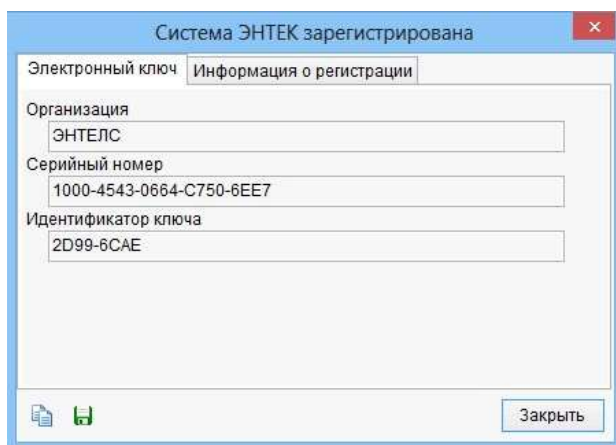


Рисунок 9.

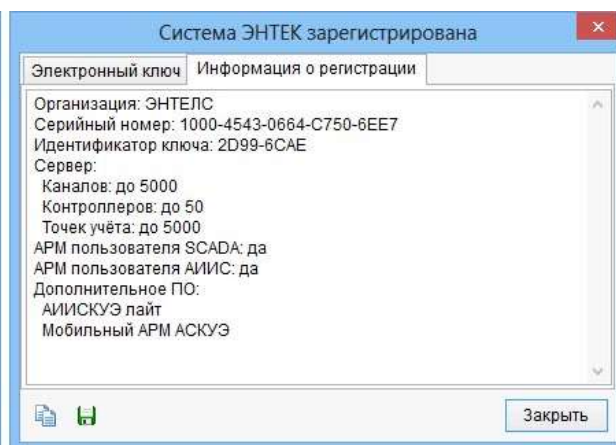



Рисунок 10.

Регистрация кодом.

Также возможна активация системы с использованием серийного номера. Данный способ применяется для временной регистрации при отсутствии аппаратного ключа USB.

Методика активации:

1. Запуск «Интегратора» (Рисунок 3), определение отсутствия регистрации.
2. Клик на большую иконку-логотип системы. Откроется окно "О программе".
3. Нажимаем на кнопку «Зарегистрировать». Выдается окно с информацией о регистрации (Рисунок 5).
4. Переходим на вкладку «Регистрационный код» (Рисунок 6).
5. Поочерёдно заполняем поля: «Организация» и «Серийный номер» (Рисунок 7).
 *Поле «Организация» (обязательное поле) заполняется пользователем на его усмотрение, в поле «Серийный номер» прописывается серийный номер полученный от «Энтелс».*
6. По завершению ввода данных программа генерирует **Код активации**.
7. Необходимо **скопировать** информацию из этих полей (Название организации, серийный номер, код активации) и отправить в ООО «Энтелс» письмо с просьбой зарегистрировать программу.
8. По полученным данным в ООО «Энтелс» будет сгенерирован **Регистрационный код**, который будет выслан заказчику.
9. Получив ответ, необходимо вновь заполнить поля «Организация» и «Серийный номер». В поле «Регистрационный код» скопировать полученный из ООО «Энтелс» Регистрационный код.

Внимание!!! Не изменяйте название организации! Изменение названия организации приведёт к изменению регистрационного кода!

10. При правильном вводе данных программа будет зарегистрирована. Для завершения регистрации перезапустите программу.

Для упрощения ввода данных рекомендуется пользоваться функцией Windows «копировать/вставить» с сохранением данных в каком-нибудь текстовом редакторе. Например, в Блокноте. При ошибке в повторном вводе информации в полях «Организация» и «Серийный номер» будет сгенерирован другой код активации, и присланный регистрационный код не подойдёт.

Внимание!!! Данный способ более затратный по времени, более сложный в осуществлении и «привязан» к конкретному компьютеру и пользователю. Перенести регистрацию на другую рабочую станцию невозможно. При замене части оборудования или переустановке операционной системы в компьютере регистрация может слететь. Регистрация выдаётся для текущего (активного) пользователя Windows. Для других пользователей, в отличии от регистрации при помощи аппаратного ключа защиты, ПО будет не зарегистрировано.

Примечания.

При получении регистрации посредством кода может потребоваться запуск Интегратора от имени Администратора (Windows).

При обновлении ПО (Энтек, Меркурий Энергоучёт, Энтек TEL) регистрация не сбрасывается.

Внимание!!!

Обновлять ПО, согласно лицензии, допускается в течении одного года после покупки. При проведении обновления в дальнейшем, система перейдёт в демо-режим.

Регистрация относится только на то ПО, на которое была выдана.

Выданную лицензию можно расширить. В случае с аппаратным ключом защиты обновляется его ПО, в случае с регистрацией при помощи кода - производится полная перерегистрация.

Незарегистрированное ПО (работа в демонстрационном режиме) имеет ряд ограничений:

- Сервер опрашивает не более одного реального контроллера. Виртуальный контроллер не учитывается.
- Сервер непрерывно работает не более 2 часов, после чего процесс опроса контроллеров останавливается, и требуется перезагрузка сервера.
- Различные клиентские модули периодически выдают окно с предупреждением о том, что версия программы не зарегистрирована.
- В модуле Энергоанализ при формировании отчетов и выгрузке данных значения частично изменяются (искажаются). В заголовке отчета об этом выдается предупреждающее сообщение красным шрифтом.

Техническая поддержка.

По вопросам технической поддержки обращайтесь в ООО «Энтелс» через портал www.home.smart-grid.ru

Правила работы технической поддержки размещены на странице:

<https://home.smart-grid.ru/index.php?/Knowledgebase/Article/View/106/0/Pravila-raboty-tehnicheskoy-podderzhki>

ООО «Энтелс»

Тел/факс: (495) 643-11-79

E-mail: sales@entels.ru, support@entels.ru

121471, г. Москва, ул. Рябиновая, д.47, корп.2