



НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЭНЕРГЕТИКЕ

ЭНТЕЛС

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Энтелс»
108811, г. Москва, вн. тер. г. поселение Московский, Киевское
шоссе 22-й (п. Московский) км, д/дл. 4, стр. 1,
офис/павильон №608/Б
Тел./факс: +7 (499) 110-31-79 E-mail: www.entels.ru

Свидетельство № П-0058-06-2009-0118 от 28.05.2015

Программное обеспечение «ЭНТЕК-Альфа»

Руководство по эксплуатации

RU.AFLC.62.01.10-03.ИЗ

обозначение документа

УТВЕРЖДЕНО:

Технический директор ООО «Энтелс»

/ Щелоков И.И.

« _____ » _____ 2023 г.



СОГЛАСОВАНО:

Зам. Генерального директора ООО «Энтелс»

/ Сердюцкий Ю.А.

« _____ » _____ 2023 г.

Москва 2023 г.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.

Главное окно Программы состоит из нескольких основных областей:

1. Главная панель, на которой отображается выбранная операционная зона. Если пользователю разрешена работа с несколькими операционными зонами, то элемент с названием зоны является активным и позволяет выбрать текущую операционную зону. В один момент времени пользователь может работать с объектами только одной выбранной операционной зоны.

2. Список объектов управления (располагается в левой части экрана) с активными (действующими) правилами. Столбцы содержат следующую информацию:

- диспетчерский номер объекта;
- диспетчерское наименование объекта;
- оставшееся время до истечения заданного по данному объекту правила.

По умолчанию предполагается автоматическая сортировка по столбцу оставшегося времени, по увеличению времени, чтобы объект с ближайшим временем истечения правила располагался сверху. Объекты, по которым выдано разрешение на телеуправление, отображаются в списке на зеленом фоне.

3. Список всех доступных объектов данной операционной зоны (располагается в правой части экрана). Имеется возможность сортировки по любому столбцу и функция быстрого поиска по номеру или названию объекта.

4. Вкладка со списком групп объектов данной операционной зоны (для подачи групповых разрешений).

5. Журнал событий (располагается в нижней части экрана), связанных с формированием разрешений и запретов на прохождение команд телеуправления. Отображаются события только по тем операционным зонам, на которые есть права у данного оператора. Отображается ограниченное количество последних событий. Для просмотра всех событий с возможностью фильтрации по датам, а также с возможностью экспорта данных предоставляется отдельная экранная форма.

Все объекты управления (подстанции) группируются по операционным зонам. Одному пользователю может быть назначено для доступа более одной операционной зоны. В зависимости от роли пользователя набор доступных форм и режимов работы может отличаться.

Инв. № подл.	Взам. инв. №
Подпись и дата	

Изм.	Кол.	Лист	№ док	Подпись	Дата

ОПИСАНИЕ РАБОТЫ С ПРОГРАММОЙ

Для создания нового правила Оператор в правом списке находит нужный ему объект управления, нажимает на него, в результате чего появляется всплывающее окно (Рисунок 2).

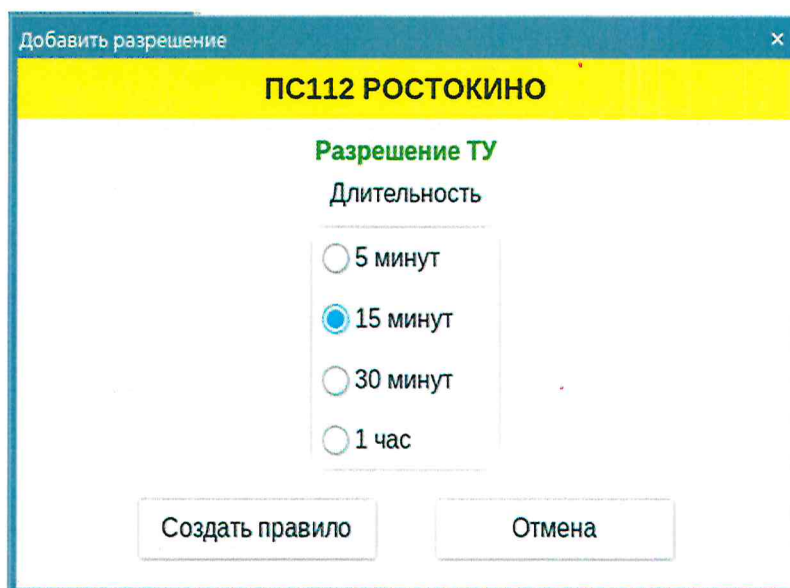


Рисунок 2. Диалоговое окно создания правила.

В данном окне необходимо выбрать продолжительность действия (длительность) правила.

После создания правила (разрешения на прохождение команд ТУ) запись с данным объектом управления перемещается в левый список и начинается обратный отсчет времени. По истечении указанного времени запись пропадает из левого списка. В то время, пока правило действует, оператору предоставляется возможность выбрать объект из левого списка, и либо продлить действие данного правила, либо отменить его. При отмене правила данный объект также пропадает из левого списка.

Инф. № подл.	Взам. инв. №
Подпись и дата	

Изм.	Кол.	Лист	№ док	Подпись	Дата

ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ С ПРОГРАММОЙ

Для завершения работы в Системе необходимо закрыть окно Программы.

УСТРАНЕНИЕ ПРОБЛЕМ ПРИ РАБОТЕ с ПРОГРАММОЙ

В случае некорректного поведения Программы рекомендуется закрыть Приложение, после чего заново авторизоваться в Системе. Если эти действия не приводят к устранению проблемы, следует обратиться к Администратору.

При возникновении ошибок в работе пользователей с интерфейсом Программой (не отображаются данные, неправильно функционируют элементы управления, возникают ошибки отображения и т.п.) необходимо связаться со службой технической поддержки.

Специалистам службы для диагностики проблемы потребуются следующие сведения:

1. Точное указание, где находится не штатно работающий компонент – на какой вкладке, в какой форме или информационном блоке, какое поле данных в форме.
2. Какие действия предпринимал пользователь перед возникновением ошибки.
3. Какое поведение компонента пользователь ожидал получить в результате.
4. Какое поведение компонента наблюдается фактически.
5. Указать версию операционной системы и Программы.
6. Оценить критичность ошибки. Критичной является ошибка, не позволяющая использовать Программу по назначению. Ошибка, не сказывающаяся на применимости Программы, является некритичной.
7. Желательно приложить к обращению снимки окна Программы, демонстрирующих некорректно работу.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.	Лист	№ док	Подпись	Дата

RU.АФЛС.62.01.10–03.ИЗ

Лист

5